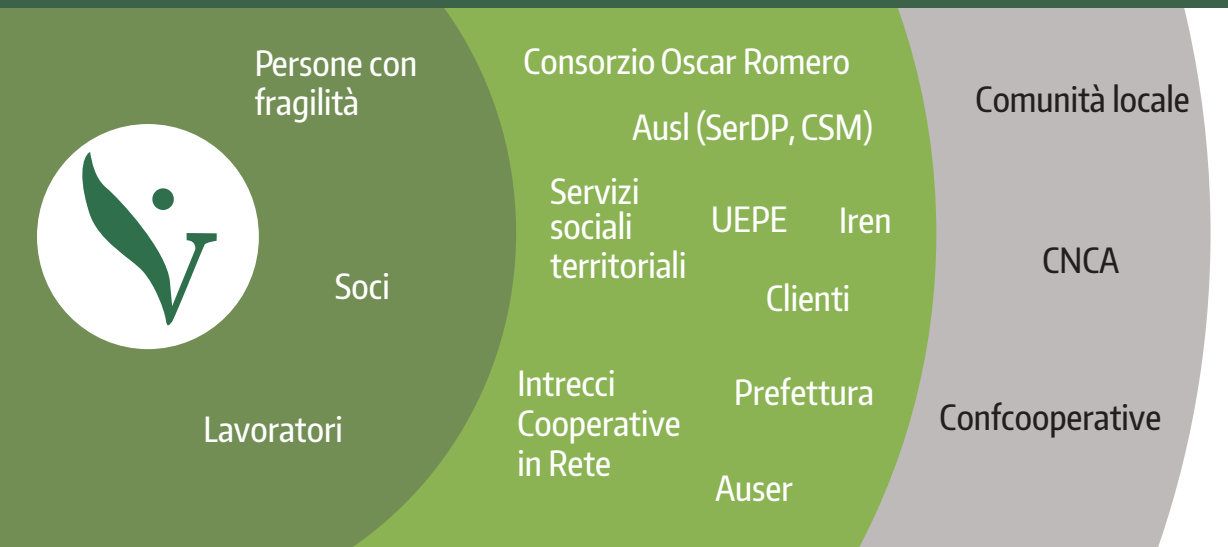


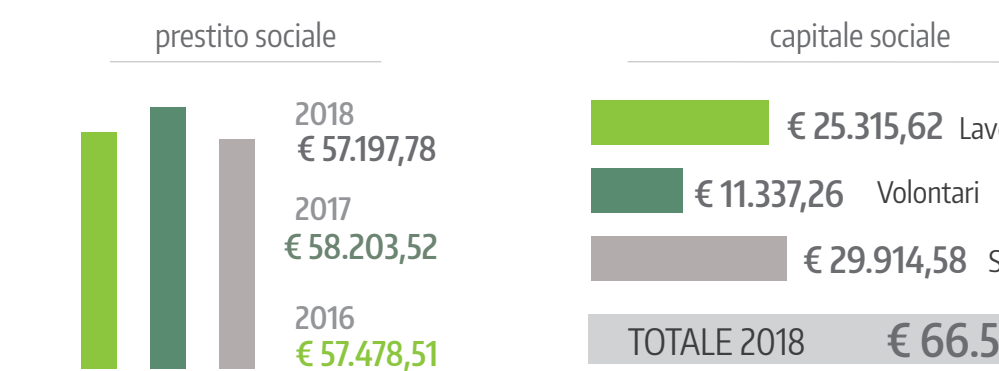
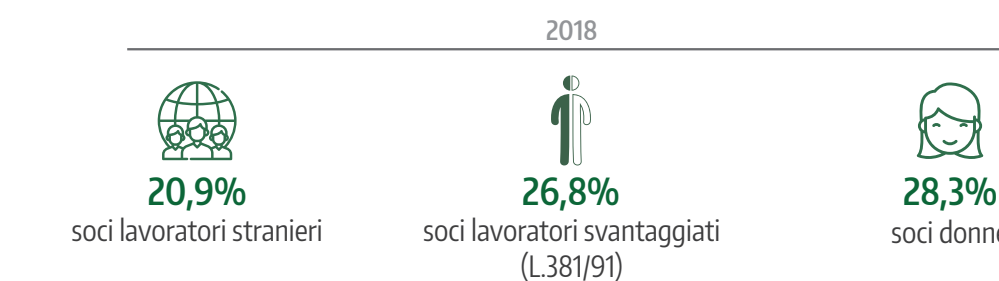
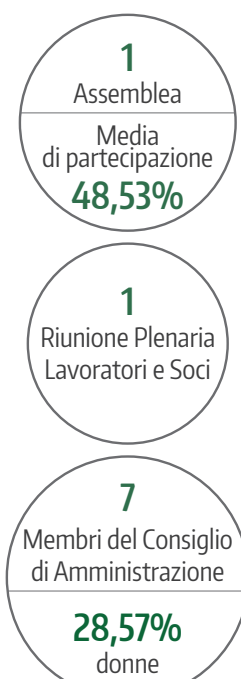
## STAKEHOLDER



## SOCI

La cooperativa continua ad investire molto sul coinvolgimento dei soci affiancando alle assemblee ordinarie anche momenti di confronto e di partecipazione non formali. In particolare, a margine dei periodici incontri settoriali, si dedica un apposito spazio ai soci per approfondire tematiche di interesse.

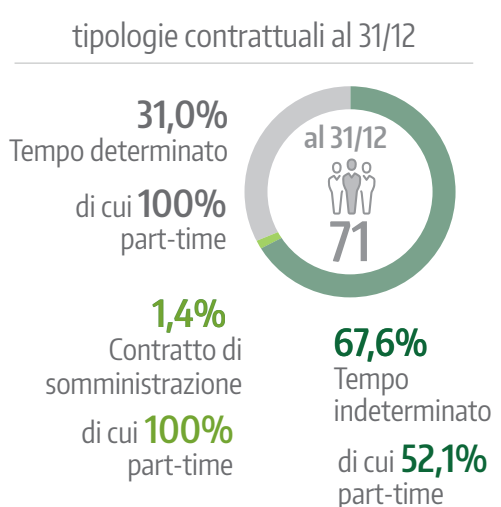
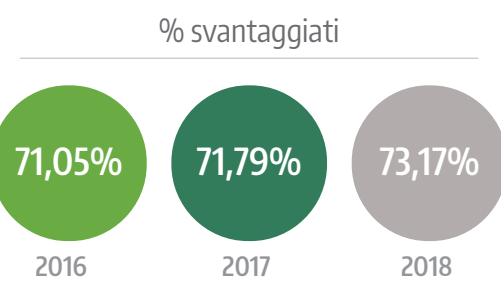
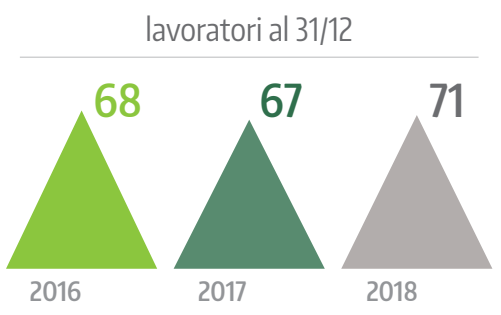
	2016	2017	2018
Lavoratori	60	53	50
Volontari	11	12	13
Sovventori	4	4	4
<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>69</b>	<b>67</b>



## LAVORATORI

Nel 2018 prosegue il processo di stabilizzazione dei lavoratori nel rispetto delle esigenze organizzative. Si segnala un incremento delle attività stagionali che ha permesso di aumentare le ore-lavoro complessive, ricorrendo in parte allo strumento della somministrazione. La cooperativa continua a favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro andando

incontro alle esigenze personali dei lavoratori, organizzando cambi turno e concedendo lunghi periodi di ferie (con eventuali accenti sullo stipendio per affrontare le spese di viaggio) in particolare ai lavoratori stranieri per permettere loro di rientrare e soggiornare nel Paese di origine.



formazione non obbligatoria

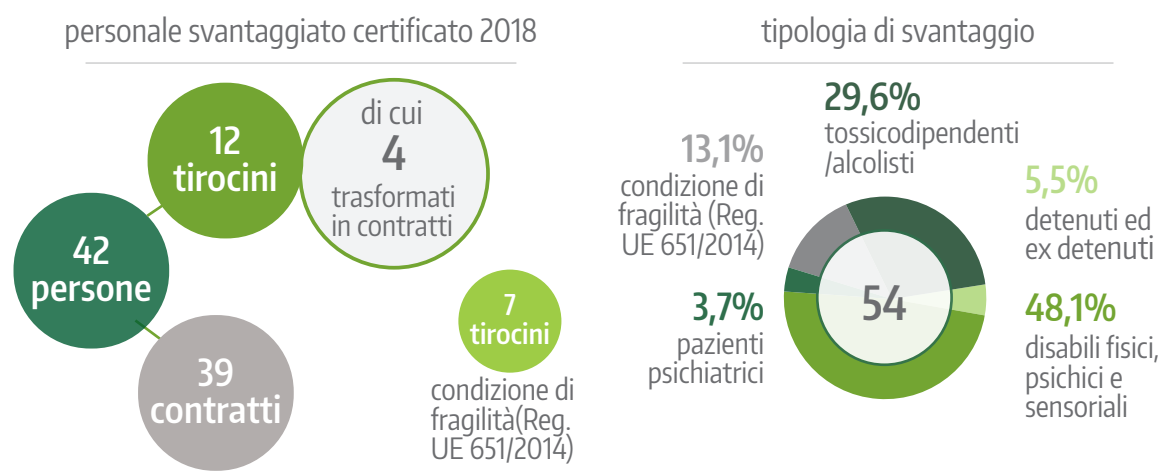
	ORE
Formazione specifica non obbligatoria sui servizi di igiene ambientale	8
Formazione norma ISO 14001:2015	10
Formazione normativa Privacy	22
Formazione servizi accoglienza/educativi	128
Formazione processi/tecniche di inserimento lavorativo	88
Formazione modello 231/01	352
Formazione di introduzione al sistema qualità	240
Formazione di introduzione al controllo di gestione	220
Altro	307

**1.375 ore** **15 persone**

## INSERIMENTO LAVORATIVO PERSONE SVANTAGGIATE

Pur con l'intenzione di ampliare i servizi socio-assistenziali ed educativi, coerentemente con la propria mission originale, La Vigna continua a creare opportunità di lavoro per persone in stato di disagio. Nel 2015 la cooperativa ha istituito l'Ufficio

Inserimenti Lavorativi per garantire maggior qualità, efficacia e professionalità all'accompagnamento, monitoraggio e valutazione dei percorsi di inserimento attivati.



## IMPATTO SOCIALE ED ECONOMICO DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO

Reinserire una persona al lavoro, soprattutto se è una persona che generalmente resta ai margini del mercato occupazionale, significa darle dignità, speranza, migliorare dunque la qualità della sua vita. D'altro canto, però, l'inserimento lavorativo in cooperativa sociale va visto come una vera e propria policy di sostegno all'occupazione. L'analisi degli effetti economici dell'attività di inserimento lavorativo in termini di risparmio per la Pubblica Amministrazione (P.A.) è stata condotta tramite il metodo di valutazione "VALORIS" che si basa sull'analisi costi-benefici. In questo caso i costi e i benefici sono quelli derivanti dalla presenza della cooperativa che inserisce soggetti svantaggiati al lavoro. VALORIS si basa su variabili di tipo aziendale, calcolate anno per anno e provenienti da fonti informative interne. È uno strumento aziendale che la cooperativa vuole presidiare, comprendere e utilizzare annualmen-

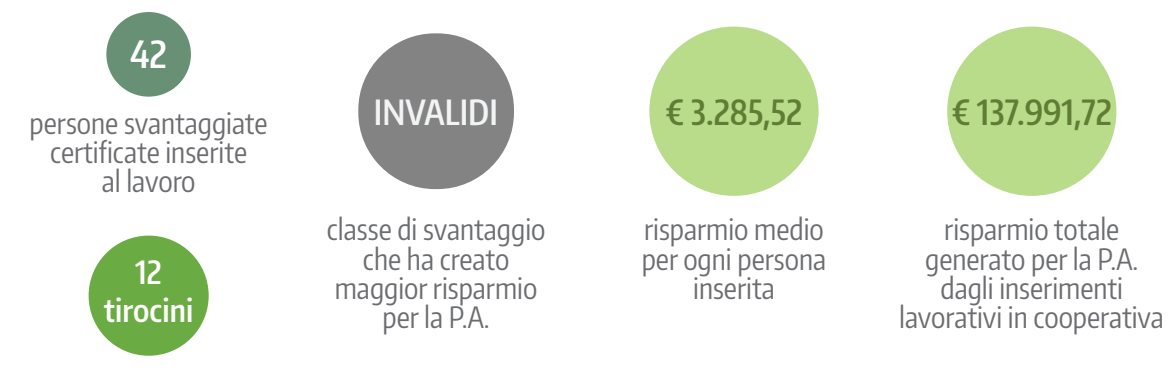
te, come metodo di auto-valutazione e come strumento di comunicazione verso l'esterno. I benefici creati per la P.A. con l'inserimento lavorativo sono:

- Imposte sui redditi versate dai lavoratori svantaggiati;
- IVA prodotta dai lavoratori svantaggiati;
- Spese pubbliche evitate grazie al miglioramento delle condizioni dei soggetti inseriti: servizi sociali e sanitari, reddito minimo da garantire, pensione d'invalidità, ecc.

I costi per la P.A. sono invece relativi a:

- agevolazioni contributive per le cooperative sociali;
- contributi pubblici garantiti alle cooperative sociali per il reinserimento delle persone al lavoro.

Il calcolo viene effettuato persona per persona e considera dati certi dell'anno 2018.



## SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO

La Vigna dal Luglio 2017, in R.T.I. con altre 3 cooperative sociali del territorio, svolge il servizio di accoglienza ed assistenza di cittadini stranieri extracomunitari richiedenti la protezione internazionale (servizio affidato nell'ambito di una procedura di gara indetta dalla Prefettura di Reggio Emilia).

al 31/12

- 25 accolti di cui 2 donne, 1 minore, 24 anni età media
- 10 nazionalità
- 5 strutture in 3 comuni
- 9.125 presenze giornaliere totali

## COMMERCIO EQUO E SOLIDALE

Nel febbraio del 2018 La Vigna ha avviato un percorso di riflessione, ricerca e approfondimento sull'economia solidale ed in particolare sul commercio equo e solidale che ha portato alla decisione di costituire una società per potersi impegnare in

questo ambito. Meridiano 361 Impresa Sociale Srl - Socio Unico (società partecipata al 100% da La Vigna) inizierà ad operare nell'aprile del 2019.

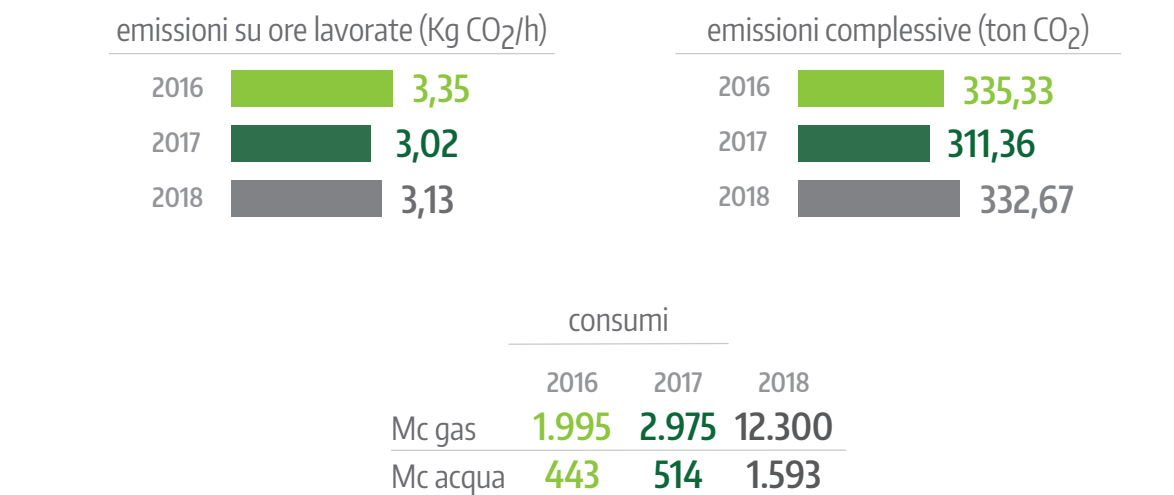
## AMBIENTALE

Nella propria politica ambientale La Vigna dichiara di ispirarsi nel suo operare ai principi fondamentali della Carta della Terra:

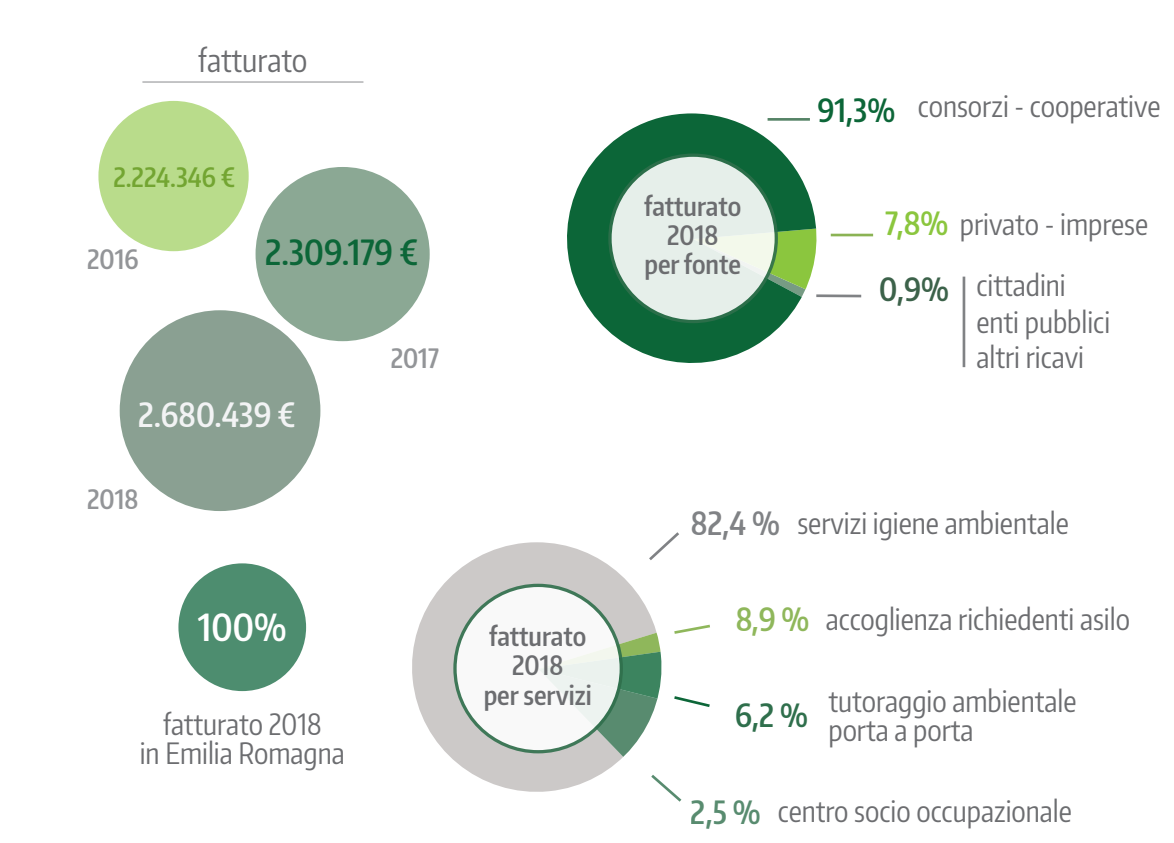
- il rispetto della Terra e della vita in tutta la sua diversità;
- la cura della comunità della vita;
- la costruzione di società democratiche che siano giuste, partecipative, sostenibili e pacifiche;
- la tutela dell'abbondanza e la bellezza della Terra per le generazioni presenti e future.

La Carta della Terra, sancendo un patto tra i popoli e la Terra, è stata considerata uno degli strumenti più innovativi ed efficaci dall'UNESCO per la promozione di un'educazione sostenibile, nel quadro del Decennio ONU 2005-2014 sull'Educazione allo Sviluppo Sostenibile.

- Certificazione ISO 14001:2015 Nr. Certificato EMS-5993/S Revisione del 21/08/2018
- Scelta dei fornitori effettuata anche sulla base di criteri ambientali.
- Installazione erogatore/depuratore dell'acqua collegato alla rete idrica, per offrire distribuzione gratuita ai dipendenti e ridurre la produzione di rifiuti.
- 19,15% prodotti green per le pulizie nelle sedi della Cooperativa.
- 100% carta ecologica certificata (sia carta ufficio, sia carta igienica e rotoli per servizi igienici).
- 80,30% energia proveniente da fonti rinnovabili nel 2018.
- 10,86% autoveicoli della Cooperativa ad alimentazione elettrica.



## SFERA ECONOMICA





CENTRALITÀ DELLA PERSONA  
 SOBRIETÀ' COOPERAZIONE  
 CONDIVISIONE  
 INTEGRAZIONE VOLONTARIATO  
**VALORI**  
 SILENZIO CONOSCENZA ATTENZIONE  
 UMILTÀ LEGAME COL TERRITORIO  
 QUALITÀ' SPIRITUALITÀ  
 PROSSIMITÀ' RESPONSABILITÀ  
 RISPETTO DELL'AMBIENTE  
 ACCOGLIENZA LAVORO  
 SENSO D'APPARTENENZA

## RETI

- Adesione a Consorzio solidarietà sociale Oscar Romero
- Adesione a Confcooperative Reggio Emilia
- Adesione al Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza (CNCA)
- Adesione a Intrecci Cooperative in Rete con le cooperative La Quercia e La Collina, rete d'impresе che ha tra le sue finalità il coordinamento del percorso riabilitativo integrato per persone con problemi di dipendenza patologica
- Gestione del Coordinamento dei servizi di spazzamento manuale e meccanizzato per la città di Reggio Emilia, in collaborazione con le cooperative sociali L'Ovile e Camelot
- Raggruppamento Temporaneo di Imprese per la gestione dei servizi di assistenza e accoglienza rivolti a cittadini stranieri extracomunitari richiedenti protezione internazionale costituito dalle cooperative sociali L'Ovile, Madre Teresa, Coress - Il Piccolo Principe e La Vigna
- Adesione a Mag 6 Reggio Emilia, società cooperativa finanziaria che opera nell'ambito della finanza etica e critica
- Raggruppamento Temporaneo di Scopo per la co-progettazione e la gestione di interventi strutturali e innovativi per contrastare la grave emarginazione adulta e la condizione di senza dimora Progetto

- INSIDE Regione Emilia Romagna costituito dalle organizzazioni: La Quercia Società Cooperativa Agricola e Sociale, La Vigna Società Cooperativa, Cooperativa Sociale L'Ovile, Centro di Solidarietà di Reggio Emilia Onlus, Centro Sociale Papa Giovanni XXIII S.C.S.-ONLUS, Cooperativa Sociale Madre Teresa, Associazione Partecipazione, Associazione Gruppo Laico Missionario
- Adesione a Binario 49, primo incubatore di economia solidale a Reggio Emilia (i partners della rete sono: le associazioni Casa d'Altri e GLM; le cooperative sociali Ravinala, La Quercia, L'Ovile, Koinè, Noe)
  - Costituzione di Impossibile, cooperativa di comunità per Reggio Emilia (13 soci fondatori). La Cooperativa ha come oggetto l'analisi, la progettazione e l'avviamento di nuove iniziative economiche a impatto comunitario nei territori di riferimento o a loro beneficio (Zona Stazione, Quartiere Santa Croce, Quartiere Mirabello)
  - Convenzioni per tirocini e inserimenti lavorativi con:
    - Ufficio di Esecuzione Penale Esterna - Reggio Emilia
    - Servizi sociali territoriali
    - Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
    - SERT territoriali - Servizio dipendenze patologiche
    - Centri Salute Mentale territoriali
    - Enti di formazione

## PROGETTI E COLLABORAZIONI SUL TERRITORIO

- Organizzazione, in collaborazione con le cooperative La Collina, La Quercia e l'Associazione Gruppo Laico Missionario, del seminario svoltosi il 20/05/2018 dal titolo **Personе senza dimora: una ferita aperta nella società reggiana**, con l'intervento di Don Luigi Ciotti.
- Adesione, in qualità di partner di primo livello, al progetto presentato al Comune di Reggio Emilia in risposta all'avviso per la raccolta di manifestazioni di interesse per la **gestione di un incubatore di economia solidale in ambito urbano**. Il percorso avviato nei primi mesi del 2017, che ha visto il coinvolgimento di diversi soggetti del terzo settore e della cittadinanza, ha portato nel 2018 all'apertura di Binario 49, uno spazio di incontro tra culture e fasce di età diverse in cui si svolgeranno attività sociali e culturali.
- Adesione all'iniziativa nazionale **La notte dei senza dimora** (ottobre 2018), sostenendo l'evento realizzato a Reggio Emilia.
- Partecipazione a **Building Bridges for Climate Protection** (progetto legato al programma European Climate Initiative): missione a Fürstfeldruck (Ger-

- mania) nel gennaio 2018 e successiva attività in Italia con l'obiettivo principale di migliorare la consapevolezza dei migranti in termini di rispetto per l'ambiente, corretta gestione delle risorse nelle loro soluzioni abitative (acqua, luce e gas), e corretta gestione dei rifiuti.
- Partecipazione al Circuito OFF di Fotografia Europea: **Sine qua non - Tra realtà, utopia e distopia**.
  - Sponsorizzazione dello spettacolo teatrale **La donna più grassa del mondo** promosso dall'Associazione Teatrale MaMiMò, un lavoro dedicato all'ambiente che ha avuto l'obiettivo di diffondere una cultura sostenibile. Nell'ambito di questa iniziativa la nostra falegnameria Scheggia ha realizzato la scenografia dello spettacolo utilizzando legno certificato FSC/PEFC proveniente da foreste gestite in maniera corretta e responsabile secondo rigorosi standard ambientali, sociali ed economici.
  - Adesione alle manifestazioni **Reggio Emilia Accoglie - Nessuna persona è illegale** del 24 febbraio e del 13 ottobre 2018.

## BILANCIO SOCIALE 2018

Con il Bilancio Sociale 2018 La Vigna prosegue il percorso di rendicontazione rivolto ai propri interlocutori interni ed esterni, teso a fornire informazioni rispetto al profilo della cooperativa, ai risultati raggiunti e alle relazioni che l'organizzazione stabilisce sul territorio. Questa terza edizione del Bilancio Sociale è un documento sintetico impostato seguendo lo Standard ISO 26000 e le Linee Guida della Global Reporting Initiative, principali riferimenti internazionali in materia di reporting sociale ed è integrato con i risultati dell'analisi condotta con il metodo VALORIS.

la VIGNA

La Vigna Società Cooperativa Sociale  
 Via Zatti, 9/G - 42122 Reggio Emilia (RE)  
 Tel. 0522 268386 - Fax 0522 550611  
 info@cooplavigna.it  
 www.cooplavigna.it



la VIGNA

## BILANCIO SOCIALE 2018

## MISSION

La Vigna è una cooperativa sociale di tipo misto A e B, fondata nel 1985, con l'obiettivo di offrire attraverso l'accoglienza, l'inserimento lavorativo e l'educazione, percorsi riabilitativi a persone in condizioni di fragilità o vulnerabilità per favorirne l'integrazione e l'inclusio-

ne sociale. Nel suo agire imprenditoriale la cooperativa non persegue scopi di lucro ma l'interesse generale della comunità, attraverso un approccio sostenibile ed inclusivo.

## OBIETTIVI STRATEGICI

- Costruire un nuovo senso condiviso dell'essere cooperativa sociale predisponendo un percorso per la formazione dei soci-lavoratori in ingresso, fruibile dall'intera base sociale, di durata biennale con incontri periodici.
- Aumentare il coinvolgimento e la partecipazione dei soci alla vita della cooperativa assestando il numero dei momenti assembleari a 3 (almeno) in un anno solare.
- Valutare l'introduzione di un Piano di welfare aziendale per offrire un sostegno al reddito facilitando la crescita del senso di appartenenza alla cooperativa dei soci-lavoratori.
- Avviare un' incisiva azione di sensibilizzazione e formazione/informazione verso tutto il personale relativamente al sistema di gestione ambientale certificato ISO 14001:2015.
- Creare le condizioni per introdurre in cooperativa un

- sistema di gestione integrato orientato alla qualità intervenendo inizialmente sulla cultura aziendale per stimolare un atteggiamento nuovo verso il lavoro e verso i clienti (cultura della qualità nell'organizzazione).
- Introdurre entro il 2019 un modello organizzativo ex L. 231/01 armonizzandolo al sistema di gestione già in uso in cooperativa. Il percorso è stato avviato nel corso del 2017.
  - Continuare il consolidamento cultura della legalità in cooperativa che ha portato nel 2016 ad ottenere dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato il Rating della legalità e a presentare richiesta alla Prefettura di Reggio Emilia per l'iscrizione alla White List contro le infiltrazioni mafiose.
  - Valorizzare ulteriormente il volontariato valutando di introdurre un programma di gestione delle risorse volontarie (accoglienza, formazione e supporto).

## ATTIVITÀ

Il progetto di Coop. La Vigna sull'inserimento lavorativo fa riferimento alla mission e alla cultura organizzativa della cooperativa stessa. Nata come cooperativa sociale di tipo B, La Vigna crea da sempre opportunità

di lavoro per persone in stato di disagio. In particolare, la cooperativa svolge le seguenti attività nel settore dei servizi d'igiene ambientale sui territori delle provincie di Reggio Emilia e Parma:



Pulizia manuale e meccanizzata delle aree pubbliche e private



Raccolta e trasporto di rifiuti solidi non pericolosi



Gestione centri di raccolta (isole ecologiche attrezzate)



Raccolta differenziata (imballaggi e ingombranti)



Disinfestazione, derattizzazione e disinfezione



Servizio di tutoraggio ambientale



Autofficina per riparazioni e manutenzioni di autoveicoli ed automezzi



Assistenza e accoglienza rivolta a cittadini stranieri extracomunitari richiedenti protezione internazionale



Laboratorio "Scheggia - falegnameria inclusiva"

Per informare e coinvolgere cittadini e imprese nella raccolta porta a porta dei rifiuti.

"Scheggia - falegnameria Inclusiva" è attiva dal febbraio 2018, svolge prevalentemente attività di formazione e accompagnamento legate alla lavorazione artigianale del legno e al riuso creativo. È una struttura protetta operante in ambito diurno con valenza educativa e formativa a favore di persone in stato di vulnerabilità/fragilità.